

INFORMAČNÍ LIST

o zásadách zpracování osobních údajů klientů společnosti FINEO BYDLENÍ s.r.o.

1. ÚVOD

- 1.1 Společnost FINEO BYDLENÍ s.r.o. („FINEO“) v rámci výkonu svého podnikatelského oprávnění poskytuje služby související s prodejem či nákupem nemovitostí, zajišťuje svým klientům podporu v právních otázkách z oblasti realitního trhu či získání výhodnějších hypotečních úvěrů. Při těchto činnostech dochází též ke zpracování osobních údajů nejrůznějších osob.
- 1.2 Cílem předkládaného dokumentu je v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“), informovat o tom, jak FINEO zpracovává osobní údaje některých fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi FINEO a jejími klienty.
- 1.3 Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí zejména na klienty, fyzické osoby, poskytující FINEO osobní údaje, a v přiměřeném rozsahu též na klienty potenciální či budoucí (tj. osoby, se kterými doposud nebyl navázán smluvní vztah), jakož i na klienty bývalé. Vedle toho se mohou informace zde obsažené uplatnit též na zpracování osobních údajů dalších osob, souvisí-li zpracování jejich osobních údajů se vztahem mezi FINEO a klientem. Informace zde uvedené se v přiměřeném rozsahu uplatní též na zástupce klientů.

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O SPRÁVCI A KONTAKTNÍ ÚDAJE

2.1 Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost FINEO BYDLENÍ s.r.o., se sídlem Praha 1 - Nové Město, Hyberská 1007/20, PSČ 11000, IČO: 27563081, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 114199.

Jakožto správce určujeme účely a prostředky zpracování osobních údajů, jak je popsáno v tomto dokumentu. V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování osobních údajů klientů se na nás můžete obrátit prostřednictvím elektronické pošty info@fineobydleni.cz.

3. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Při zpracování osobních údajů v souvislosti se vztahy mezi FINEO a jejími klienty respektujeme a ctíme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů, přičemž dodržujeme zejména následující zásady:
- (a) osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem;
 - (b) shromažďování osobních údajů probíhá výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nezpracováváme je dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
 - (c) rozsah zpracovávaných osobních údajů je přiměřený, relevantní a omezený pro naplnění stanovených účelů;
 - (d) jsou přijata rozumná opatření, abychom zpracovávali výhradně přesně a aktualizované osobní údaje a aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
 - (e) osobní údaje uchováváme po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány;

- (f) zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

4. ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

4.1 Správce zpracovává osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené mezi správcem a subjektem údajů, pro účely realizace obchodního vztahu mezi správcem a subjektem údajů obsažených ve smlouvě a pro správu vztahu se subjektem údajů. Správce zpracovává osobní údaje na základě svých oprávněných zájmů, jakož i na základě oprávněných zájmů svých partnerů, pokud tyto zájmy nejsou převáženy zájmy, právy či svobodami subjektu údajů.

4.2 Základní účel zpracování osobních údajů

Účely zpracování osobních údajů, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování:

- (a) plnění smlouvy a poskytování služeb
- (b) zajištění provozních činností
- (c) účetní a daňové účely
- (d) vymáhání pohledávek, obhajoba právních nároků FINEO
- (e) splnění právní povinnosti
- (f) v omezeném rozsahu rovněž marketing.

5. KATEGORIE DOTČENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1 FINEO zpracovává osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi FINEO a jejími klienty v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovávány jsou zejména:

- (a) kontaktní a identifikační a další popisné údaje klientů (zejména jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresa bydliště, korespondenční adresa, mobilní telefon, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu apod.);
- (b) údaje, související s financováním koupě nemovitosti a poskytovaným finančním poradenstvím;
- (c) případně další osobní údaje poskytnuté klientem ve smlouvě a při jednání o smlouvě či při poskytování služeb.

6. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Potřebné osobní údaje získáváme zejména od klientů v rámci jednání o uzavření smlouvy či v průběhu jejího plnění; nebo při osobní a písemné komunikaci s klienty, včetně komunikace emailem. Vybrané osobní údaje můžeme získávat též z veřejně dostupných zdrojů, zejména z veřejných rejstříků, zejména z obchodního rejstříku, nebo insolvenčního rejstříku; z dlužnických registrů, nebo z vlastní činnosti při hodnocení údajů, které nám klienti poskytují v souvislosti s plněním příslušných smluv.

7. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Pro účely plnění svých povinností je FINEO oprávněna nebo přímo povinna (tj. bez souhlasu subjektu údajů) předávat jeho osobní údaje:

- (a) státním a jiným orgánům v rámci plnění zákonných povinností;
- (b) dodavatelům a poskytovatelům služeb FINEO, kteří potřebují mít k těmto osobním údajům přístup v souvislosti s plněním svých smluvních závazků vůči FINEO;
- (c) finančním ústavům a bankám;
- (d) dalším subjektům, je-li to v souladu s oprávněnými zájmy FINEO či třetích osob (soudy, exekutoři apod.).

7.2 Osobní údaje fyzických osob zpracovávané v souvislosti se vztahy mezi FINEO a jejími klienty jsou zpracovávány výhradně na území České republiky.

8. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 FINEO zpracovává osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi FINEO a jejími klienty pouze po nezbytnou dobu odpovídající účelu zpracování, po dobu uvedenou v uzavřených smlouvách či v příslušných právních předpisech. V některých případech mohou být i po uplynutí těchto dob osobní údaje dále zpracovávány, a to až do doby, kdy existuje reálné riziko potřeby případného vymáhání pohledávek z daných smluv, kdy takové zpracování obvykle souvisí s ochranou oprávněných zájmů FINEO či třetích osob.

9. DALŠÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POTENCIÁLNÍCH KLIENTŮ

9.1 Při prvním kontaktu s potenciálním klientem jsou pro účely vyřízení jeho požadavku zpracovávány jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa. Tyto údaje jsou shromážděny prostřednictvím webového formuláře a předány pověřenému pracovníkovi obchodního oddělení.

9.2 Každý potenciální klient, který se dotáže FINEO na nabízené produkty a služby, je požádán o udělení souhlasu se zpracováním základních kontaktních údajů (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa) pro účely marketingových sdělení na dobu tří (3) let. Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné. Pokud potenciální klient souhlas neudělí, budou jeho osobní údaje po vyřízení dotazu vymazány, pokud s ním nebude dále jednáno o uzavření smlouvy.

9.3 Osobní údaje potenciálních klientů, se kterými bylo jednáno o uzavření smlouvy, ale k uzavření smlouvy nedošlo, jsou ze strany FINEO dále zpracovávány v rozsahu (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, důvod ukončení jednání o uzavření smlouvy) na základě oprávněného zájmu FINEO na udržení kontaktu s těmito osobami a zachování možnosti informovat tyto osoby o případných relevantních nabídkách v budoucnu.

10. PRÁVA SOUVISEJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany FINEO mají fyzické osoby (subjekty údajů) zejména následující práva:

- (a) Právo na přístup k osobním údajům.

- (b) Právo na opravu.
- (c) Právo na výmaz („právo být zapomenut“).
- (d) Právo na omezení zpracování.
- (e) Právo na přenositelnost údajů.

11. PRÁVO ODVOLAT SOUHLAS A PRÁVO VZNĚST NÁMITKU

Aniž jsou jakkoliv dotčena práva dle předchozího článku 10, upozorňuje FINEO dále zvláště na následující práva:

- (a) Právo odvolat souhlas. Má-li být zpracování osobních údajů klienta založeno na souhlasu, není klient povinen udělit svůj souhlas se zpracováním a udělí-li jej, je zároveň oprávněn tento svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů klienta pro účely, pro které není vyžadován klientův souhlas.
- (b) Právo vznést námitku. V situacích, kdy dochází ke zpracování osobních údajů pro účely ochrany oprávněných zájmů FINEO či třetích osob, je subjekt údajů oprávněn vznést proti takovému zpracování námitku. V takovém případě musí FINEO za podmínek stanovených nařízením prokázat závažné oprávněné důvody takového zpracování, jinak zpracování osobních údajů ukončí.

12. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Pokud se subjekt údajů domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů ze strany FINEO dochází k porušení právních předpisů, zejména nařízení, může se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/>.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Informační list je platný a účinný ke dni 25. 5. 2018, přičemž aktuální znění je uveřejněno na webových stránkách <https://www.fineobydleni.cz/> a současně je dostupné v sídle FINEO.